

PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.7. - 30.9.2024**Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

Palvelupiste	Puhelinnumero	Vastausaika / s
Asiakaspalvelut	0800 391 234	149
Tekninen tuki	0800 391 000	317

Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen puheluissamme on 43,8 %

Palvelupiste	Puhelinnumero
Asiakaspalvelut	0800 391 234
Tekninen tuki	0800 391 000

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakaspalveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.